

GSK at your
fingertips



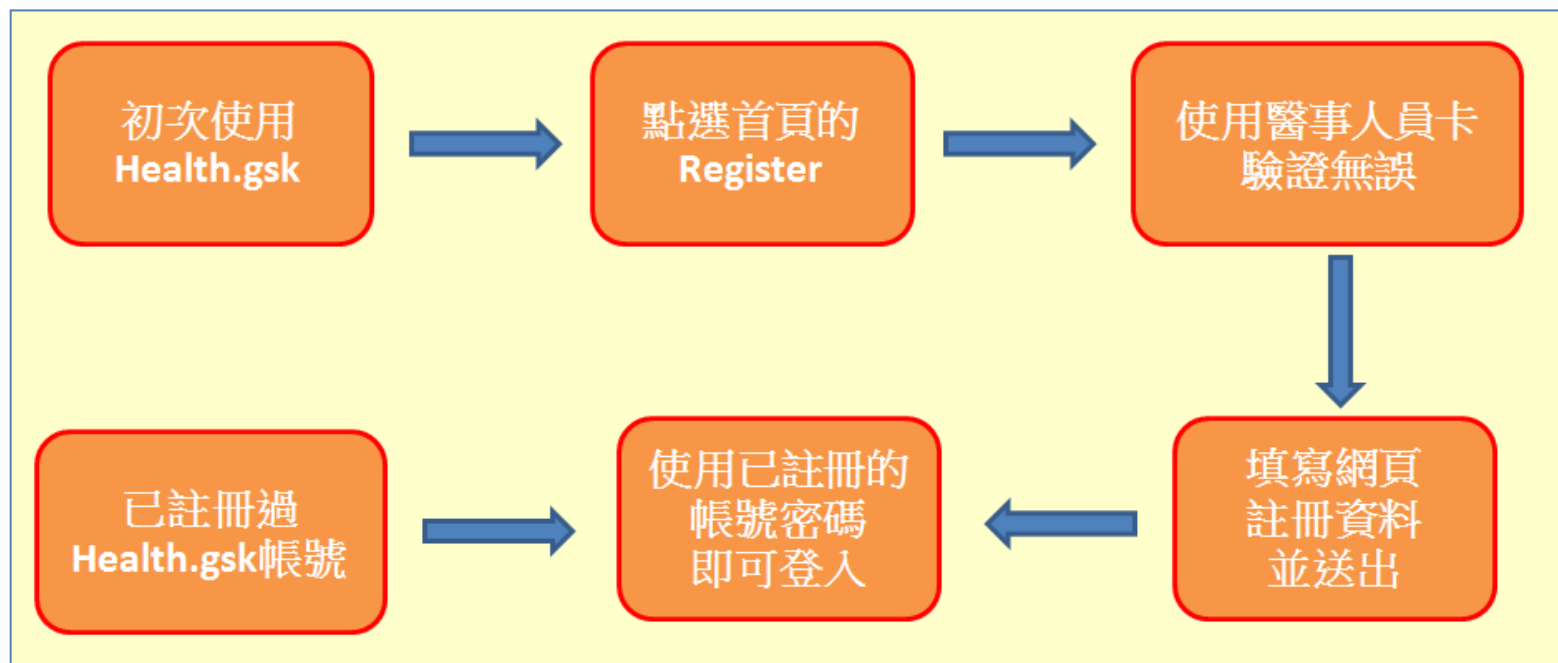
Health.gsk

註冊操作說明

- 網站註冊/登入流程 P.2
- 初次註冊 – 醫事人員卡認證 P.2
- 初次註冊 – 步驟說明 P.3
- 忘記密碼怎麼辦? P.4
- 附件 – 讀卡機及錯誤訊息說明 P.5

TW/NA/0005/06-May 2016

● 網站註冊/登入流程



● 初次註冊 – 醫事人員卡驗證


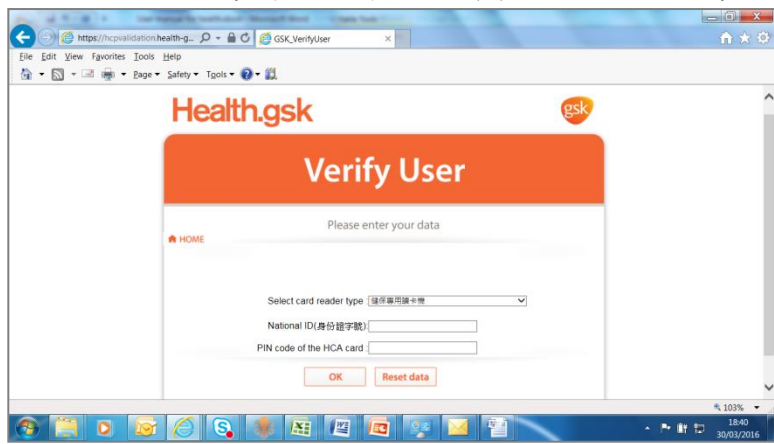
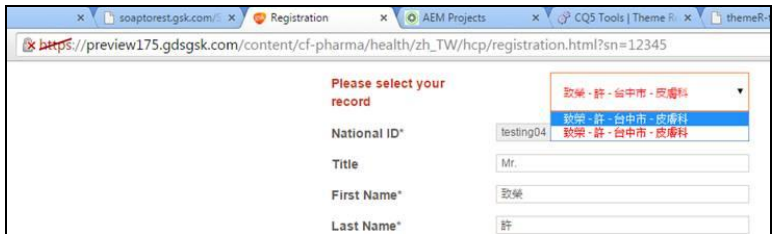
Health.gsk 為台灣醫師專屬網站，依**政府規定**，您初次註冊需要下列軟硬體裝置及資訊以通過政府資料庫驗證 –

- ✓ 已安裝讀卡機驅動程式並連接穩定網路的 **Windows** 系統電腦(桌上型/筆記型)
- ✓ 晶片卡讀卡機(醫療院所的健保讀卡機 或 一般家用讀卡機皆可)
- ✓ 台灣醫事人員 HCA 晶片卡、PIN 碼及醫師身分證字號

※請注意: 此步驟僅為政府驗證所需，GSK 並不會由此處存取資料；

註冊成功後即可隨時以您設定的帳號密碼和任何可上網的裝置登入使用

● 初次註冊 – 步驟說明

步驟	說明	步驟	說明
1	開啟瀏覽器(IE) ※目前醫事人員卡的驗證作業，只能在 Windows 環境執行	2	輸入網址 https://www.health-gsk.com.tw 後按[Enter], 即可看到 Health.gsk 的首頁
3	請選擇橘色的"Register"，畫面會出現需要驗證醫事人員卡的訊息。請點選"Yes"以進入驗證畫面。 ※請將讀卡機連接到電腦上，並將您的醫事人員卡插入讀卡機中	4	請在第一欄下拉選單選擇正確的讀卡機類型(健保專用或您的家用讀卡機)，輸入身份證字號及卡片 PIN 碼後按[OK]。若驗證無誤，畫面會自動轉至 Health.gsk 註冊頁面(步驟 5)；若驗證未通過則會顯示錯誤訊息。(可參考附件的讀卡機錯誤訊息說明)
			
5	請輸入網頁註冊資料後請按[Submit]，若資料格式無誤且您的姓名與 GSK 客戶資料庫對應正確，立即完成註冊。 ※有星號(*)的欄位為必填。請將您的中文姓(Last name)和名(First name)分開填寫於兩個欄位中；您的 Email 即為您往後登入使用的帳號，密碼設定需有 6-15 碼含英文及數字 註冊完成後您會收到註冊成功的 Email 通知，即可由首頁登入 Health.gsk 網站開始使用。	6	若資料庫中找到與您同名同姓者，畫面會出現資料選單(包含縣市及專科別)，請從下拉選單點選屬於您的正確資料即可完成註冊。 ※ 若在 GSK 資料庫未成功找到相對應的資料，您的註冊申請會被暫存，由網站管理員盡速處理，待帳號開通後您將立即收到 Email 通知。
			

● 忘記密碼怎麼辦？

1. 點選首頁的“Forgotten Password?”；畫面會轉換到以下的頁面請您輸入已註冊過的 Email 帳號。



2. 系統會寄一組臨時密碼到您的 Email 帳號信箱，您即可使用此臨時密碼登入後，再到“Edit Profile”重新設定密碼。

附件一、讀卡機相關資訊

- 下載讀卡機驅動程式

健保專用讀卡機或一般家用讀卡機(i.e. 自然人憑證報稅使用)皆可使用，請先確認您的電腦已安裝過您的讀卡機驅動程式

※Mac 電腦需有 Windows 模擬環境才能進行醫事人員晶片卡讀卡認證

- 錯誤訊息一覽表

錯誤代碼	說明	備註
9056	讀卡機或憑證未安裝	測不到憑證載具，此問題常發生在品質不良的憑證載具
9059	使用者的 PIN 碼不正確	
9043	PIN 碼已鎖住	請至各憑證管理中心詢問並進行鎖碼解碼作業 *註
9041	PIN 碼長度錯誤	輸入 PIN CODE 長度不正確 (PIN 碼長度需為 6 到 8 碼)
9005	要求的函式無法執行	讀卡機問題/請更換讀卡機後再試試看*註
9042	PIN 碼已過期	請至各憑證管理中心詢問 *註
66501	憑證尚未生效或者已過期	請至各憑證管理中心詢問 *註
9045/66503	憑證狀態為已被撤銷	請至各憑證管理中心詢問 *註
66008	防重送驗證失敗，該序號失效	請重新登入乙次

*註: HCA(醫事機構憑證) <http://hca.nat.gov.tw>